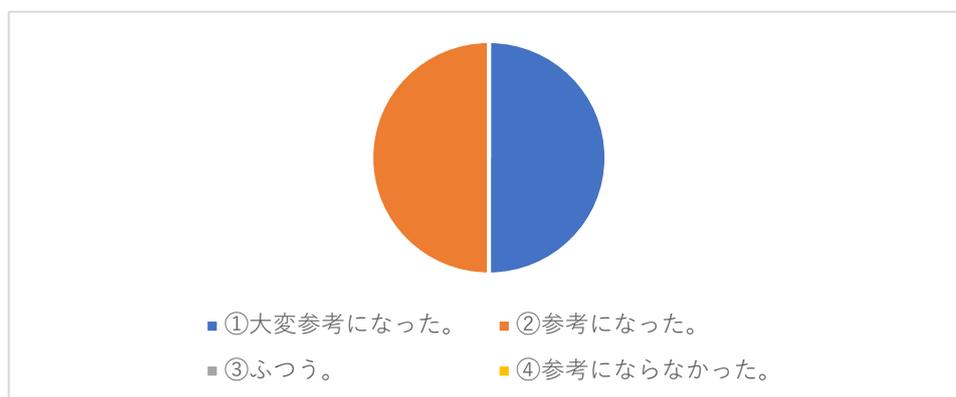


# 令和5年10月13日 研修部講習会

## 主任保育士講習会参加者アンケート回答とりまとめ

### 1. 「保育所における主任保育士の役割」は参考になりましたか？



#### ① 大変参考になった方からのコメント

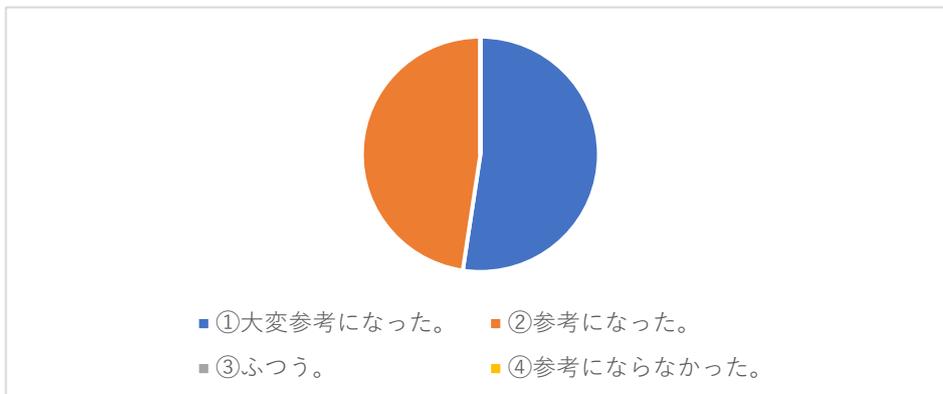
- ・主任ではない立場だったため、主任保育士の役割を具体的に学ぶことが出来た。
- ・全体的にまとめ役になり、皆の意見を纏めていけるようにしていきたい。
- ・様々な力を必要とする主任の仕事を言語化して説明してくださり、わかりやすかったです。
- ・改めて役割を知ることが出来ました。(複数回答)
- ・コミュニケーションは取っているつもりだったが、まだまだ足りないところがあると感じた。
- ・コミュニケーションの大切さを実感した。
- ・自分に意識が向てしまうことが多いが「意識を向ける先」が大切であると知れてよかった。
- ・悩んでいることは多く、自分なりに考えているつもりでいて、でもつもりだったのではないかと改めて思いました。
- ・主任・リーダーとしての役割が丁寧にお話されていたので分かりやすかったです。
- ・今年から主任になり、自分自身も保育と主任との立場で不安もありましたが、お話を聴き、気持ちが少し楽になりました。
- ・日ごろから自分の立場・役割とは何かよく考えていましたが、今回の研修を受け“間違っていなかった”“これでよかったんだ”と安心できる場所があったからです。
- ・主任になって日が浅いのでとても勉強になりました。
- ・自分がしっかり役割を果たしているか、形のない仕事なので不安であったが、言語化することが大切だということが参考になりました。
- ・主任保育士はどうあるべきか、また主任保育士にとっての大事なことなど興味深く聴くことができ学びも多かった。
- ・主任として役割を果たせていないことに悩んでいたため、具体的に話を聴くことが出来て良かった。

#### ② 参考になった方からのコメント

- ・職員との良好な関係を築いていくには、日々のコミュニケーションが大切であることが分かりました。(複数回答)
- ・経験が浅いこともあり、第三者の講師の話としてすべきことを改めて伝えられると納得できた。

- ・主任になった時、具体的な仕事の内容の引継ぎなどがあったわけではなかった。そのため、心得が少し理解できた。コミュニケーションをとるのが得意ではないので参考にしたい。
- ・相手に伝える時の「意識を向ける先」を考えるというのは勉強になりました
- ・自身の業務内容の言語化につながった。(同様の内容複数回答)
- ・意識を誰に向け、どう伝えていくか、全体のバランスを見ながらできるようになりたいです。
- ・リーダーとは「なにか」と考えたことがなかったので、これから考えていこうと思いました。
- ・普段から職員とのコミュニケーションを意識し、話をする機会を多くとっていい。その中でも、「褒める」ことから初めて見るを意識していきたいと思います。
- ・私自身、職員への伝え方の難しさを感じていました。自分軸ではなく、相手軸で考え伝えていくことの大切さを学ぶことが出来ました。
- ・人間関係は大切
- ・リーダーが重視することは「個人力」より「全体の力」、チームで活動するためには相手をやる気にさせること、能力を引き出すことが大切。
- ・言うべき時はどのように伝えるのがよいかはなんとなくわかった。リーダーとして、どこから入っていくのがよいか、なんかつかめた気がした。

## 2. 「良好な人間関係づくり」は参考になりましたか？



### ① 大変参考になった方からのコメント

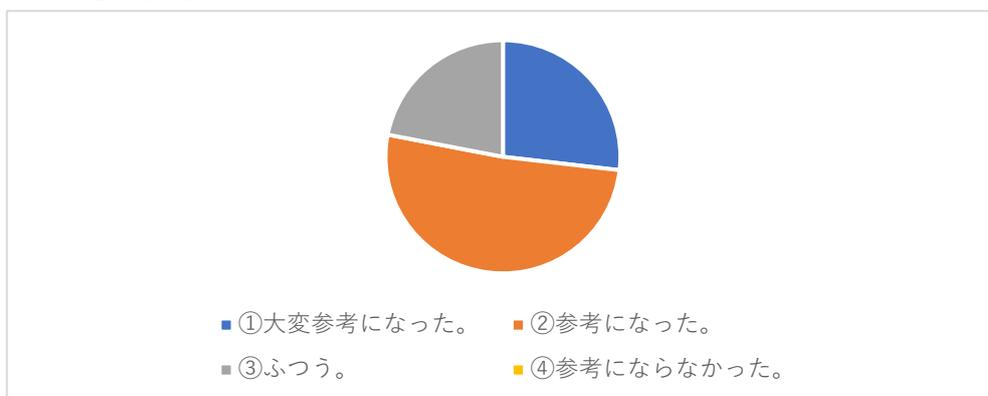
- ・良好な人間関係を作るために気を付けること、すること、等が明確でわかりやすかった。
- ・日常のコミュニケーションは大切であることが分かった(複数回答)
- ・今後の後輩指導の際、参考にして言葉かけなど工夫していきたいと思います。
- ・褒めたり認めたりはしていましたが、言いにくいことはやはり発信しにくいのが現状です。でも、「伝えるべきことは伝える」という大切さを学んだので実践していきたいです。
- ・"相手を知る"というところでZ世代への指導がとても参考になった。新人含め、若手への指導(伝え方)に悩んでいたのがよかったです。(複数回答)
- ・パワハラを恐れる必要はないと知ることが出来た為。
- ・自分の役割の重要性を再確認した。
- ・自園に戻った際にも職員との会話を大切にしていきたいを思いました。
- ・感情と原因をしっかりと話して自分の中で整理して伝えられるようになりたいです。
- ・コミュニケーションは職員だけではなく保護者・子どもに当てはまるのだと改めて感じました。

- ・自分自身を知ることがパワハラ予防に繋がるということを知った。(同様回答複数)
- ・感情のコントロールをすることも主任業務であり、常に意識し、落ち着いて指導するようにしたい。
- ・パワハラだと思ふ発言を言わないようにしたい。50代なので…。
- ・良好な人間関係を築くためのポイントやハラスメントについてこれまでの研修で学んだことを改めて確認できた。

## ②参考になった方からのコメント

- ・真の感情の部分、職員とのコミュニケーションの取り方。一呼吸おいてどうして今怒っているのかを考える大切さを知ることが出来た。(同様回答複数)
- ・「相手に嫌われるかも」と思うところではありますが、指導していくにはやはり日々のコミュニケーションをしていこうと思いました。
- ・パワハラ問題に敏感になっていたので少し自信を持つことが出来ました。
- ・情をはさまず相手がされて嫌だと思ふことはしないようにすることが大切とわかった。
- ・Z世代に対して丁寧な指導をしていなかったの、見て覚えてという教え方は間違えだった…。
- ・一から一緒にしっかり教える→背中を見て学ぶ昔とは違い丁寧に関わらないといけないことを知り、今後取り組んでいきたいです。
- ・正しい伝え方、指導の仕方を知ることで、後輩たちへの指導も怖がることなく必要に応じてきちんとしていこうと思いました。(同様回答複数)
- ・アフターケアの大切さ、十分気を付けていきたいです。
- ・積極的にコミュニケーションをとっているつもりではあるが、自分が経験年数を重ねるにつれ、若手職員との年齢差が広がり、難しいと感じておりますが参考になりました。
- ・色々な世代・新人・ベテランパート・保育補助の纏める大変さは常々感じ、伝え方で対応が変わる大切さを理解した。
- ・お互いに歩み寄ろうとする感じはないので、言葉を選んだり、相手の気持ちを考えたりと先を読んで動かなくてはいけないと思った。

## 3.「業務の効率化」は参考になりましたか？



## ①大変参考になった方からのコメント

- ・すべてが「しなくてはいけない」ではなく、保育に集中するために減らすことも大事と知れた。一つ一つの業務の重要性を考えていきたい。

- ・忙しい中で常に効率よく仕事をするのは大切であり、時間を大切に使っていききたいと思います。
- ・業務内容の仕方を変えるのはすぐには難しいですが、考えるきっかけになりました。
- ・日ごろの疑問点を見つけていく。
- ・現状を把握する表について園全体で考えていきたいと思った。
- ・日々の業務をこなすことに追われているため「効率化」を園でも話していければと思いました。
- ・他の先生方との意見交換で他園のことも知れた
- ・効率化できるものと、できないものに分け園全体で業務を遂行していけたらと良いと感じました。
- ・できる範囲でやっていきたいです。
- ・何を効率化すべきか、ICT化が言われる中で一人で悩まず園全体で考えていきたい。
- ・現状を把握して整理していききたい。(複数回答)
- ・じっくりと洗い出しをして考えていきたいです。
- ・取り入れられる内容は取り入れていきたいです。
- ・パソコン業務になっていることが多いので、他にもできるものを検討していききたい。
- ・効率化することはとても難しいと感じています。日頃の問題点をたくさん見つけて話し合う機会を設けていききたいと思います。
- ・周囲を見てもパワハラと感じたことはなかった。あまり意識をしたこともなかったが、予防をすることは大切だと思った。

## ②参考になった方からのコメント

- ・現状を把握する表について園全体で考えていきたいと思った。(同様複数回答)
- ・他の先生方との意見交換で他園のことも知れた。
- ・仕事ばかりが増え、量が減らず効率が悪いので参考に改善していききたい。
- ・効率化は現実的に難しいところがある(複数回答)
- ・疑問に思ったことはメモし、会議等にあげていこうと思った。
- ・努力が必要だと感じている。
- ・自分の判断だけではできないので。
- ・園で再度断捨離してみます。
- ・できるところからやってみたいと思います。(複数回答)
- ・シートを活用して、効率化につなげていきたい。
- ・手書きの業務が多いので、パソコン入力できたりするとよいと思った。
- ・保育業界は仕事量が多く、先生たちの負担が大きいのはずっと言われていることなので、聞いた内容を踏まえて効率よく仕事ができるよう考えていきたいと思った。

## ③ふつう

- ・休憩をなかなか取れることが出来ないという他園もあり、強制的に決めているとのことだった。業務効率化は今後もしっかりやりたい。
- ・業務の断捨離化は自園としても意識的に行っているが、もう少し効率化といったところで詳しく聞けるとよかったです。
- ・現状を把握して整理していききたい。

- ・もう少し詳しく具体的に他の園の事例等聞きたかった。
  - ・業務改善、効率よく取り組むのが理想だが、現実的にそこまでいかない。
  - ・きっと効率化できることもあるのだと思うけど、そこまで頭が回らないのが現実だった。
- 昔からやっているなんてやっているのかと振り返るのは大事だと思った。
- ・すみません、いまいちよく理解できませんでした。効率化をすることが良いことと思って、効率化によって負担が増す時もあるのではないかと思った。

4.その他、本日の研修の感想やご意見、今後のご要望などを下記にご記入ください。

- ・最後のグループディスカッションで、実際主任として働いている現場の声を聴くことが出来、講義と内容がむずびついて勉強になりました。
- ・本日はありがとうございました。グループ討議もとても有意義でした。素晴らしい研修に参加できてよかったです。
- ・グループでの話し合いの時間をもう少し取りたかった。講義中にも話し合いたかったです。
- ・他園との情報交換もとても参考になりました。園により方法などお様々で勉強になりました。
- ・また参加したいです。参考にしてやっていきます。
- ・主任研修はなかなかないので、改めて勉強できて良かったです。グループ討議も同じ悩みがあるからこそ話しやすくもっと交流したいです。ありがとうございました。
- ・他園の主任の先生と悩み事を共有し、話せる時間を作ってください、ありがとうございました。本日の研修で得たことをいかして日々の保育に取り入れていきます。
- ・講義もとてもためになりましたが、グループ討議で各園の話を伺って同じ悩みなどがあり、どのように対策しているのかを聴けて良かったです。
- ・グループ討議の時間がもう少しあるとよかったと感じた。(先生たちが色々話が盛り上がり来た頃に終了になってしまったため)
- ・前もって事前アンケートがあったのは良かったが、例をいくつか教えていただき、それに対してのお話も聴きたかった。
- ・わかりやすい内容でした。ありがとうございました。日頃の勤務にあたる態度や気持ちを学ぶことができました。
- ・コミュニケーションの大切さを思い知らされた感がある。自分の満足(やっている感)は他人とは違い解っているけれど難しい。相手に受け止めてもらえるために努力したいと思う。
- ・最後に主任・副主任・副園長先生とお話ができてよかったです。伝えるときには伝える!! コミュニケーションをしっかりと、アフターケアを手寧にしながらリーダーになりたいです。
- ・今日はありがとうございました。貴重なお話が聞けて良かったです。(複数回答)
- ・同じ立場の先生方と、同じ悩みを共有できたことだけでも心が軽くなりました。コミュニケーションを大切にしながら、同じ思いで子どもたちの取ってよりよい環境を作っていこうと改めて思うことが出来ました。
- ・グループミーティングをしたなかでもすべてが本日の話に繋がるとグループ内全体で感じられた。
- ・最後のグループ討議、皆さん同じ気持ちであることに気づきました。同じ立場の人と共有できることが大切ですね。ぜひまた参加したいです。
- ・主任の先生同士で話し合いができて良かったです。他の園での悩みも同じようなところがあったり、参考になる事例があって、勉強になりました。

- ・主任の先生が集まる機会がまたほしいです。話し合いができて大変参考になりました。
- ・グループ討議において、他園の先生の悩みや園の方針等いろいろと共感することがあり、今後も良い保育をするために、頑張っていこうと思えました。
- ・また開催していただきたいです。
- ・コミュニケーションは改めて良好な関係を作らなくてはいけないと思いました。これからも意識して関わっていきたいと思う。
- ・グループ討議も各園の先生方のお話が聞いて良かったです。
- ・社会保険労務士の先生の研修を始めて受けました。パワハラなど法律の視点からお話を伺うことが出来て参考になりました。コミュニケーションの重要性や自分軸ではなく、相手の軸にたって立って考えることの大切さを学ぶことができました。
- ・人間関係は良好で、退職者もいません。これに甘んじず、今回の研修で大切なポイントを学んで引き続き努めていきたいと思えます。
- ・主任研修可開催が初ということで、とても実りのある時間でした。他園のベテラン主任の方々の話が聞け同じ悩みだったり、解決策やアドバイスがもらえて参考になりました。
- ・今年度から主任になり、シフト管理など今までやっていない仕事の流れがようやくできるようになってきたところで、本来の職員集団を高めていくリーダーとして全然やれてないと振り返った。年代関係なく相手を知るということは意識しようと思った。後半のグループ討議は初めてあった人たち、保育方針もそれぞれ違うのに、同じ思いをしている。こういうこと大変だ等話し合っただけでも、気持ちは楽になる感覚があった。今、こういうことが大事なんだなと思った。
- ・現在、自園で取り組んでいるコミュニケーションを増やすこと、チーム保育をするうえで大変勉強になりました。自分自身を知り、振り返り、主任としてよりよい園にできるよう努力していきたいです。
- ＊職場環境チェックリストに関して、チェックした上でのその後どう考えるのか等教えていただき、より学びを深められたら良かったです。
- ・コミュニケーションがいかに大事かということを再認識しました。
- ・最後にディスカッションの時間を設けていただけたことで、他園の主任の先生方も同じ気持ちで同じようなことで困ったり、悩んだりして仕事をしていることがわかり、また頑張らないと、と思えたことがよかった。共に働く保育者に伝えなきゃいけないことの伝え方、叱り方（指導の仕方）等、事例を元にディスカッションをし、発表し合うことで対応の引き出しを増やしていく機会があったら良いと思った。
- ・他園の主任の方の話を聴けて大変参考になりました。